PSYTOYENS

Les Voix(es) de la participation

Formation, rencontres et échanges à partir de l'expérience

Destinée aux usagers de services en santé mentale

Programme 2015 [de février à juillet]

service public fédéral
SANTE PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTA
ET ENVIRONNEMENT

Participation
santé mentale
geestelijke gezondheid

À qui s'adresse *Les Voix(es) de la participation* ?

Les *Voix(es) de la participation* est un groupe de formation, de rencontres et d'échanges, destiné à toute personne qui, à un moment donné ou à un autre de sa vie, utilise ou a utilisé un service d'aide ou de soins dans le domaine de la santé mentale. Plus précisément, ce cycle de rencontres s'adresse à toute personne qui :

- ♣ souhaite mieux connaître le système de soins dans lequel elle évolue ;
- ♣ souhaite apprendre de sa propre expérience et de celle des autres ;
- ♣ souhaite partager ses savoirs au sein d'un groupe, voire les transmettre plus largement ;
- ♣ souhaite s'engager à représenter la voix des usagers de la santé mentale ou contribuer plus largement au développement d'une action ou d'une parole collective chez les usagers…
- ♣ souhaite **contribuer à une citoyenneté plus forte pour les usagers de la santé mentale**.

Quand se réunit-on et qu'y fait-on ?

Cette formation s'échelonne de février à juillet 2014. Le groupe se rencontre à raison d'**un jeudi tous les 15 jours, à Namur**. Ces rencontres ont pour objectif d'outiller chacun(e) en tant que citoyen(ne) - qui plus est, utilisateur(trice) de services en santé mentale - afin de mieux se connaître en regard de son propre parcours, mieux connaître le système de santé dans lequel il évolue, la place des différents acteurs et, finalement, la place qu'il/elle souhaite y occuper.

Chaque module repose sur le principe de « co-construction » des savoirs :

- Chacun(e) d'entre nous est porteur d'un savoir, lié avant tout à son **expérience** en tant qu'usager de services de santé mentale et, plus largement, liée à son parcours de vie/de formation. Ce savoir sera mis en commun pour construire un savoir collectif.

- Le contenu de chaque journée de rencontre se construira, d'une part grâce aux **apports pratiques issus de l'expérience de vie de chacun**, d'autre part grâce à des **apports plus théoriques, informatifs**.

- Certaines journées de formation accueilleront des **intervenants extérieurs**, experts dans certains domaines, afin d'enrichir et d'approfondir certaines thématiques.

- Le **débat** et les **échanges** entre participants, et avec les intervenants, seront encouragés.

- Les participants seront invités à rencontrer des intervenants à l'extérieur (journée d'immersion).

Les Voix(es) de la participation est un cycle de rencontres organisé grâce au soutien du SPF Santé Publique, dans le cadre du projet « Participation des usagers et des familles à la Réforme des soins de santé mentale ».

1. Moi, les Autres et le groupe : du Je au Nous

Dates : jeudi 19/02/15, 9h00-15h00 au CRéSaM
jeudi 26/02/15, 9h00-15h00 au CRéSaM

Ces deux premières journées de rencontre permettront à chacun de participer à la construction du groupe de formation. Qu'est-ce qui nous rassemble ? Quelles sont mes attentes par rapport aux journées de rencontre, quelles sont celles des Autres ? Avec quelle histoire, quel parcours, j'arrive en formation ?

Ces moments constitueront un temps privilégié pour définir ensemble le cadre des rencontres et la relation de confiance indispensable à la vie du groupe.

2. Le système des soins de santé en Belgique

Date : jeudi 5/03/15, 9h00-15h00 au CRéSaM

« Patient », « usager », « utilisateur de services de santé (mentale) », nous sommes tous, à un niveau ou un autre, partie prenante du système des soins de santé en Belgique. Notre santé, nous la vivons au quotidien, à travers notre expérience de tous les jours : une hospitalisation, des médicaments à prendre, une consultation médicale, un « check-up » de routine, un suivi thérapeutique...

À partir de notre savoir et de nos expériences, nous prendrons le temps de mieux connaître le système des soins de santé en Belgique : ses grandes institutions, les principaux acteurs, son organisation et son financement (rôle de l'Institut NAtional Maladie-Invalidité (INAMI), des mutuelles, des associations de patient, etc). Nous approfondirons également le volet « santé mentale » et les grandes lignes de ce secteur.

3. L'expression de soi, de son histoire, par différentes voix(es)

Dates : jeudi 19/03/15, 9h00-15h00 au CRéSaM
jeudi 02/04/15, 9h00-15h00 au CRéSaM

Partager son histoire, la raconter. Partager son expérience, la transmettre. Pour que l'expérience de chacun puisse être entendue, nous nous arrêterons ensemble sur les différentes manières dont on peut « se raconter ». Nous nous rencontrerons autour de la photo, qui nous emmènera à la découverte de nous-même et des autres.

Ce thème est réalisé en collaboration avec Christian Marchal, de **l'asbl L'Autre « Lieu » R.A.P.A.** (Recherche-Action en Psychiatrie Alternative).

4. Du « Nous » à la scène publique : pouvoir et droit de citer

Dates : jeudi 16/04/2015, 9h00-15h00 au CRéSaM
jeudi 30/04/2015, 9h00-15h00 au CRéSaM

Dans un premier temps, il y a le passage d'une parole individuelle à une parole collective. Dans un second temps, la parole publique peut advenir, selon différents modes. Parfois spontanée, parfois préparée, la prise de parole en public, dans la « cité », permet de livrer un message mais aussi de traduire des expériences ou des interrogations.

Ce thème est réalisé en collaboration avec Aurélie Ehx, de **l'asbl L'Autre « Lieu » R.A.P.A**. (Recherche-Action en Psychiatrie Alternative).

5. Les droits du patient

Date : jeudi 14/05/15, 9h00-15h00 au CRéSaM

« Déclaration universelle des droits de l'homme (1948) », « Convention relative aux droits des personnes handicapées (2008) », « Convention internationale des droits de l'enfant (1989) »…le patient aussi a des droits ! En Belgique, la loi sur les droits des patients existe depuis 2002. Quels sont ses grands principes ? Comment peut-on les comprendre ? Pourquoi une loi sur les droits des patients ?

En psychiatrie, la loi sur les droits des patients (2002) connaît des particularités. Au départ des expériences de chacun, il s'agira d'explorer ensemble ses spécificités, les façons concrètes dont on peut se saisir de la loi, ses lignes de force et ses limites.

À partir d'échanges entre les participants, les jalons de cette loi seront explorés ensemble.

En collaboration avec **Marion Commerce**, *médiatrice Droits du Patient* pour la Plate-forme namuroise de concertation en santé mentale (à confirmer).

6. « Association d'usagers » et « comité d'usagers » : comment et pourquoi ?

Date : jeudi 28/05/15, 9h00-15h00 au CRéSaM

Depuis plus de 15 ans, des associations d'usagers se structurent dans le domaine de la santé mentale. Les raisons qui rassemblent leurs membres sont variées : pour certains, il s'agit de s'entraider, par la mise en place de groupes de parole ; pour d'autres, il s'agit d'informer sur la maladie ; ou encore, d'organiser des loisirs.

Des comités d'usagers voient également le jour au sein de services de santé mentale. Ceux-ci rassemblent les usagers du service et abordent des questions de la vie quotidienne au sein du service, celles des relations qui s'y tissent, etc. Ces comités sont en dialogue avec les professionnels du service.

Par la rencontre avec des associations d'usagers et des personnes qui ont contribué à la mise en place de comités d'usagers, nous découvrirons deux façons dont la parole ou l'action collective peuvent exister, avec autant d'enthousiasme que de questions centrales.

Ce thème est réalisé en collaboration avec ***Le Funambule ASBL*** et ***Together ASBL.***

7. Être représentant des usagers : mode d'emploi ?

Date : jeudi 11/06/15, 9h00-15h00 au CRéSaM

Aujourd'hui, si nous élisons nos hommes politiques afin qu'ils nous représentent, la tendance est aussi à la participation du citoyen comme interlocuteur direct des politiques.

Plus spécifiquement, depuis 2010, plusieurs usagers de services de santé mentale, également membres de Psytoyens, sont amenés à représenter le point de vue des usagers lors de groupes de travail sur les soins de santé mentale (dans le cadre de la Réforme belge des soins de santé mentale). Ces groupes réunissent des professionnels de la santé et/ou de l'action sociale.

Ce module sera l'occasion d'aborder ensemble les motivations à devenir « représentant », percevoir les engagements que ce mandat implique et enfin, découvrir les enjeux liés à cette fonction particulière de « représentant des usagers ».

L'accent sera mis sur le partage d'expériences et la rencontre avec des représentants d'usagers qui occupent actuellement cette fonction dans le cadre des projets locaux de la Réforme des soins de santé mentale.

8. Prendre la parole en public, tout un art ?

Date : 25/06/15, 9h00-15h00 au CRéSaM

Occuper une fonction, un rôle, c'est s'engager à défendre un certain point de vue. La prise de parole en public n'est pas une chose évidente, surtout lors de réunions qui rassemblent des acteurs parfois aguerris, habitués à s'adonner à des joutes verbales ! Ce module souhaite vous donner quelques clefs de compréhension de vos émotions, mais surtout vous aider à vous sentir plus à l'aise lors de vos prises de parole, lors d'interventions auxquelles vous participez. Seront explorées ensemble : les façons de se présenter aux Autres, de bien poser sa voix, son corps. Loin d'être un module « recette magique », cette journée de rencontre a pour objectif de vous permettre de vous arrêter un instant sur ces situations de prises de parole pour tenter de mieux les vivre par la suite. Les exercices pratiques seront encouragés.

9. Découvrir des approches de justice sociale

Dates : jeudi 02/07/15, 9h00-15h00 au CRéSaM
jeudi 09/07/15, 9h00-15h00 au CRéSaM

La santé mentale, chacun la vit singulièrement : depuis sa place, son histoire, son expérience. La santé mentale peut aussi être abordée d'un point de vue politique et philosophique, lorsqu'il s'agit de développer des soins de santé mentale dans la ville, à la campagne, dans la « communauté » dira-t-on. Mais pour y arriver, sur quels principes choisit-on de s'appuyer ? Plus encore, quels principes de justice sociale peut-on énoncer pour privilégier telle ou telle action, tel ou tel soin, telle ou telle pratique ? Tout un programme que nous vous invitons à découvrir, de façon très concrète et à partir de votre quotidien, en compagnie du ***Mouvement pour une psychiatrie démocratique dans le milieu de vie (Centre Franco Basaglia).***

10. Bilan de la formation

Date : jeudi 16/07/15, 9h00-15h00 au CRéSaM

Faire ensemble le bilan de la formation est une étape indispensable. Cette journée de rencontre permettra à chacun(e) de faire le point par rapport à son parcours, ses envies et ses éventuels projets futurs. Elle permettra aussi d'évaluer les modules proposés. Qui dit évaluation ne dit pas « examen » mais bien « moment d'intervisions et d'échanges constructifs pour tous. Le tout clôturé par un repas convivial !

CALENDRIER 2015 : en un coup d'oeil

FÉVRIER	
Jeudi 19 février	Moi, les autres et le groupe : du Je au Nous
Jeudi 26 février	Moi, les autres et le groupe : du Je au Nous
MARS	
Jeudi 5 mars	Le système des soins de santé en Belgique
Jeudi 19 mars	L'expression de soi, de son histoire, par différentes voix(es)
AVRIL	
Jeudi 2 avril	L'expression de soi, de son histoire, par différentes voix(es) (suite)
Jeudi 16 avril	Du « Nous » à la scène publique : pouvoir et droit de citer
Jeudi 30 avril	Du « Nous » à la scène publique : pouvoir et droit de citer (suite)
MAI	
Jeudi 14 mai	Les droits du patient
Jeudi 28 mai	« Association d'usagers » et « comité d'usagers » : comment et pourquoi ?
JUIN	
Jeudi 11 juin	Etre « représentant des usagers » : mode d'emploi ?
Jeudi 25 juin	La prise de parole en public, tout un art ?
JUILLET	
Jeudi 2 juillet	Découvrir des approches de justice sociale
Jeudi 9 juillet	Découvrir des approches de justice sociale
Jeudi 16 juillet	Bilan de la formation

Lieu : Au CRéSaM, Centre de RÉférence en SAnté Mentale
Boulevard de Merckem n°7 à 5000 Namur

Horaire : Accueil-café dès 9h00
Début à 9h30 - Fin à 15h00

Frais de transport, repas de midi et boissons pris en charge par Psytoyens

Contact ? Julie Delbascourt au 0495/18.88.42 ou j.delbascourt@psytoyens.be

Talon d'inscription 2015

PSYTOYENS. asbl
Concertation des usagers en santé mentale

Place E. Dupont 1
4000 Liège
GSM : 0498/11.46.24

Les Voix(es) de la participation

Formation, rencontres et échanges - Session 2015

Nom :.....

Prénom :.....

Adresse :.....

.....

.....

Téléphone/GSM :.....

E-mail :.....

Merci de remplir le talon d'inscription ci-dessus et de le renvoyer par email avant le 31 janvier 2015 à **j.delbascourt@psytoyens.be**.

Si vous ne disposez pas d'une adresse e-mail, contactez-nous :

- par téléphone au 0495/18.88.42
- par courrier : Psytoyens ASBL, Place Emile Dupont n°1
  4000 Liège

Merci et à bientôt !

service public fédéral SANTE PUBLIQUE, SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE ET ENVIRONNEMENT
federale overheidsdienst VOLKSGEZONDHEID, VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN EN LEEFMILIEU
Participation santé mentale geestelijke gezondheid

PSYTOYENS ASBL - Concertation des usagers en santé mentale
Place Émile Dupont, 1
4000 Liège

Contact :

info@psytoyens.be
www.psytoyens.be

0498/11.46.24
0495/18.88.42